

北京市十一学校一分校游学补充协议

甲方：北京市十一学校一分校

乙方：

为进一步规范游学过程，提高课程质量，甲乙双方秉承合作共赢宗旨，达成以下约定：

- 1、招标完成后，乙方需严格按照招标路线和内容组织游学课程实施。若因天气或其他不可抗力影响，游学路线或内容必须调整的，需及时和甲方负责人联系沟通，甲方同意后方可实施。乙方单方变更游学路线或内容的，需承担课程未落实的责任，并扣除游学实际产生费用的 10%。
- 2、甲方在游学实施过程中承担组织学生责任，乙方对游学过程中师生的行车、饮食、住宿等方面安全负全部责任。如遇突发事件应及时处理，并按要求上报甲方领导。因处理不及时或不得当产生的费用由乙方全部负责，并视情况严重程度，予以扣除游学实际产生费用的 10%~20%。
- 3、甲乙双方共同负责游学课程的设计和开发。乙方应结合甲方课程问题或活动的设置，进一步丰富完善游学课程手册，并负责排版设计与印刷，保证美观大方且富有实效，对学生游学有较大的指导作用；并且甲方始终拥有游学手册的使用权。若在游学过程中学生认为其失去应有的价值，将按实际产生费用的 5% 予以扣除。
- 4、乙方负责配备游学辅导员和游学视听设备。辅导员应具有一定的专业知识水平和文明素质，具有课程意识，能够指导、组织学生进行课程实施的相关活动，能够解答学生提出的针对游学内容的相关问题。甲方带队教师协同乙方辅导员实施课程。若在游学过程中学生认为乙方的游学辅导员未能很好履行课程组织与实施的相关职责的或未配备视听设备影响游学课程质量，视程度扣除游学实际产生费用的 10%~30%。
- 5、游学过程中，乙方选派司机应提前检查车辆安全情况，熟知行程路线和路况，不在路程上耽误时间。若因车辆问题和路线不熟，未能按规定时间到达游学场所，进而影响游学活动进展的，视程度扣除游学车辆费用的 10%~30%。
- 6、乙方在游学过程中的用车、用餐、住宿应达到招标书标准，如因突发情况必须改变的，在不降低标准的前提下，及时上报甲方带队负责人和领导并征得其同意。未经甲方同意擅自变更的，扣除游学实际产生费用的 20%。
- 7、游学结束后，甲方将针对此次游学课程向全体学生进行问卷调查，并向乙方及时反馈。问卷结果中整体满意度与实际支付费用按下表标准执行：

整体满意度 X	支付比例
X=100%	105%
$85\% \leq X < 100\%$	100%
$80\% \leq X < 85\%$	95%
$75\% \leq X < 80\%$	90%
$70\% \leq X < 75\%$	85%
$X < 70\%$	不予支付

说明：整体满意度是问卷中各题目“非常满意”与“满意”两项百分比平均数之和。问卷详见附件。

8、乙方应在游学结束后向甲方负责人提供学生、教师游学活动人数、人名、费用清单并汇报游学情况。在游学结束后，乙方必须及时核算游学费用并报甲方核对，待核对无误后，甲方应及时支付所有费用。

9、以上相关内容所有解释权归甲方，未尽事宜双方协商解决。

甲方盖章

乙方盖章

负责人签字：

负责人签字：

日期：2020 年 月 日

日期：2020 年 月 日

附：《北京市十一学校一分校游学课程问卷及评价方法示例》

附:

北京市十一学校一分校小学段课程问卷及评价方法

各位同学：大家好！为了更好地发挥小学段的作用，了解大家对小学段课程（含游学课程）的意见和建议并加以改进，我们进行本次问卷。

问卷是匿名的，不涉及对年级和教师的评价，只是为了学校能够提供更为丰富和更让大家喜欢的小学段课程。因此请你放心并如实作答，谢谢！

一、短线

1. 在游学过程中，对领队导游的工作态度方面、安全意识和服务意识方面，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
2. 在游学过程中，对导游的时间和行程安排，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
3. 在游学过程中，导游或者专业讲师的讲解（生动风趣、学生的认知水平），您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
4. 在游学过程中，对导游用餐时间、地点的安排，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
5. 在游学过程中，对导游游学地点组织学习研究、实践体验活动（内容、时间、互动），您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
6. 在游学过程中，对导游合作、沟通、交流能力，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
7. 在游学过程中您对自己的收获
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
8. 小学段自主学习期间，老师针对你制定的学习规划提出的意见或建议
A. 非常有价值 B. 比较有价值 C. 一般 D. 没什么价值 E. 根本没有提意见和建议
9. 小学段中，你是否完成了自己制定的学习计划上的内容
A. 圆满完成 B. 较好完成 C. 基本完成 D. 其实并没完成
10. 你是否喜欢年级设计的小学段课程与活动
A. 非常喜欢 B. 喜欢 C. 一般 D. 不喜欢 E. 非常不喜欢
11. 小学段中，你是否能够按照自己的学习兴趣选择希望的课程和活动
A. 是的，参加的课程和活动都是我根据自己的兴趣选择的
B. 一般般，只有一些课程有一些选择性
C. 没有什么选择可言，都是年级统一安排的
12. 下面哪些关键词最能体现你在小学段的感受（可以多选，至少选择 1 个，最多选择 3 个，如果所给词汇没有最恰当的，你还可以把你认为最恰当的词语写在后面的横线上）
A. 紧张 B. 忙碌 C. 轻松 D. 快乐 E. 疲惫 F. 感动 G. 反思 H. 调整 I. 新奇

G.探索 K.丰富 L.有趣 M.无聊 N.幸福 O.选择 P.规划 Q.充实 R.耽误时间

二、长线

1. 在游学过程中，对领队导游的工作态度方面、安全意识和服务意识方面，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
2. 在游学过程中，对导游的时间和行程安排，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
3. 在游学过程中，导游或者专业讲师的讲解（生动风趣、学生的认知水平），您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
4. 在游学过程中，对导游安排用餐时间、地点和菜品质量，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
5. 游学过程中，导游对住宿安排（环境、到游学点距离、安全、学生管理），您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
6. 在游学过程中，对导游游学地点组织学习研究、实践体验活动（内容、时间、互动），您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
7. 在游学过程中，对导游合作、沟通、交流能力，您认为
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
8. 在游学过程中您对自己的收获
A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
9. 小学段自主学习期间，老师针对你制定的学习规划提出的意见或建议
A. 非常有价值 B. 比较有价值 C. 一般 D. 没什么价值 E. 根本没有提意见和建议
10. 小学段中，你是否完成了自己制定的学习计划上的内容
A. 圆满完成 B. 较好完成 C. 基本完成 D. 其实并没完成
11. 你是否喜欢年级设计的小学段课程与活动
A. 非常喜欢 B. 喜欢 C. 一般 D. 不喜欢 E. 非常不喜欢
12. 小学段中，你是否能够按照自己的学习兴趣选择希望的课程和活动
A. 是的，参加的课程和活动都是我根据自己的兴趣选择的
B. 一般般，只有一些课程有一些选择性
C. 没有什么选择可言，都是年级统一安排的
13. 下面哪些关键词最能体现你在小学段的感受（可以多选，至少选择 1 个，最多选择 3 个，如果所给词汇

没有最恰当的，你还可以把你认为最恰当的词语写在后面的横线上)

- A.紧张

B.忙碌

C.轻松

D.快乐

E.疲惫

F.感动

G.反思

H.调整

I.新奇
- G.探索

K.丰富

L.有趣

M.无聊

N.幸福

O.选择

P.规划

Q.充实

R.耽误时间

方案示例

问 卷 选 项	1:游学时所 乘车辆驾驶 员技术、安 全服务意识 您认为	2;在游学过程 中导游的服务 意识、讲解水 平、组织活动、 工作态度方面 您认为	3:游学中所使 用的游学手册 在游学安全、 游学管理、游 学学习方面您 认为	4、在游 学过程 中您对 自己的 收获	5:在游学 过程中， 就餐情况 您认为	6: 在游学 过程中， 组织住 宿、住宿 条件，您 认为	平均 (M)	满意率 (MA +MB)
A 非常 满意	71.34%	68.54%	62.62%	64.80%	42.37%	53.89%	60.59%	82.87%
B 满 意	20.25%	16.20%	21.50%	22.74%	28.66%	24.30%	22.27%	
一般	5.92%	10.28%	11.53%	9.66%	17.76%	8.10%		
不满 意	2.49%	4.98%	4.36%	2.80%	11.21%	13.71%		
非常 不满 意								

根据学生问卷调查结果

1. 年级问卷每道题答题为基础，计算 A.非常满意的平均满意率 MA，B 满意的平均满意率 MB
2. (MA +MB) *60%+每日问卷满意率*40%=该公司一个年级的满意率